គោលនយោបាយគាំទ្រ អំពើហិង្សា ក្នុងគ្រួសារ។

យើងនៅទីនេះដើម្បីជួយ។

Momentum ប្តេជ្ញាគាំទ្រអតិថិជនដែលកំពុងជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ឬអ្នកដែលប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ (*អតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់*). គោលនយោបាយនេះកំណត់នូវវិធីសាស្ត្ររួមរបស់យើង ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដល់អតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់ដោយការគោរព ការឆាប់យល់ដឹង និងការយល់ចិត្ត រួមទាំង៖

- ការទទួលស្គាល់កាលៈទេសៈរបស់ពួកគេគឺជារឿងផ្ទាល់ខ្លួនសម្រាប់ពួកគេ ហើយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារអាចរួមបញ្ចូលអាកប្បកិរិយាដ៏ធំទូលំទូលាយ
- ការចូលរួម និងការប្រឹក្សាជាមួយអតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់ ដើម្បីផ្តល់លទ្ធផលដែលមានគុណប្រយោជន៍
- ផ្តល់សិទ្ធិអំណាចដល់ពួកគេជាមួយនឹងការគាំទ្រ ដើម្បីគ្រប់គ្រងផលប៉ះពាល់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងជានាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ ហើយ
- ប្រាប់ពួកគេអំពីឱ្យបានដឹងអំពីការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលមានសម្រាប់ពួកគេ។

យើងប្រឆាំងជំទាស់គ្រប់ទម្រង់នៃអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។ ប្រសិនបើទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួនធ្វើឱ្យអ្នកមានអារម្មណ៍ថា មិនមានសុវត្ថិភាព ឬគ្មានថាមពល អ្នកប្រហែលជាកំពុងជួបប្រទះនឹងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារហើយ វា អាចមានក្នុងទម្រង់ជាច្រើន - ចាប់ពីការរំលោភបំពានផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ ឬការគ្រប់គ្រងខាងចិត្តសាស្ត្រ - ហើយវាអាចកើតឡើងចំពោះអ្នកណាម្នាក់ ដែលមកពីប្រវត្តិណាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពនេះ ត្រូវចងចាំថាវាមិនមែនជាកំហុសរបស់អ្នកទេ ហើយត្រូវដឹងថាយើងនៅទីនេះដើម្បីគាំទ្រអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ សូមចូលទៅកាន់ 1800respect.org.au ឬទូរសព្ទទៅពួកគេតាមលេខ 1800 737 732។

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតក្នុងសភាពគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 000

វិធីសាស្ត្ររបស់យើង

ជំហានដំបូង

- ប្រសិនបើអ្នកបង្ហាញថាអ្នកជាអតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់ អ្នកនឹងចូលរួមក្នុងកម្មវិធី Keeping Momentum ដែលបានចាត់ទុកដោយឡែកពិសេសរបស់យើង។
- យើងនឹងមិនស្នើសុំឱ្យអ្នកផ្តល់ភស្តុតាងឯកសារនៃអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារឡើយ។
- ដើម្បីកាត់បន្ថយការពន្យល់ប្រាប់យើងម្តងហើយម្តងទៀតអំពីស្ថានភាពរបស់អ្នក នៅពេលដែលអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធី Keeping Momentum ហើយនោះ អ្នកនឹងពាក់ព័ន្ធតែជាមួយក្រុមការងារ Keeping Momentum ប៉ុណ្ណោះ ដែលមានប្រវត្តិ និងបទពិសោធន៍ក្នុងការជួយ។
- អ្នកអាចទាក់ទងមកក្រុមការងារ Keeping Momentum ដោយផ្ទាល់តាមទូរសព្ទលេខ **1300 415 375** ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ម៉ោង8ព្រឹក - ម៉ោង6ល្ងាច។

ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាព

- ជាមួយ Momentum ព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់អាចត្រូវបានចូលប្រើប្រាស់ដ៏មានកម្រិតដោយបុគ្គលិកដែលមានការអនុញ្ញាតដោយផ្អែកលើតម្រូវការដើម្បីដឹង។
- ដោយមានការយល់ព្រមពីអ្នក យើងផ្តល់ព័ត៌មានដែលមានកម្រិតអំពីអ្នក (ហើយសូមកុំភ័យព្រួយឱ្យសោះ យើងដឹងថាអ្នកជាអតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់) ដល់ភាគីទីបីដែលមានសារៈសំខាន់ចំពោះយើងក្នុងការលក់ថាមពលជូនអ្នក - រួមទាំងអ្នកចែកចាយថាមពល និងអ្នកចែកសំបុត្រតាមផ្ទះ។
- យើងនឹងទាក់ទងអ្នកតាមរយៈវិធីសាស្ត្រទំនាក់ទំនងដែលអ្នកពេញចិត្ត ក្នុងពេលវេលាដែលសាកសមនឹងអ្នក។
- អ្នកអាចដាក់បន្ថែមតម្រូវការពាក្យសម្ងាត់ដាច់ដោយឡែកមួយ បន្ថែមពីលើការគ្រប់គ្រងការចូលប្រើគណនីស្តង់ដាររបស់យើង។

ការបណ្តុះបណ្តាល និងការយល់ដឹងរបស់បុគ្គលិក

- បុគ្គលិក Momentum ទាំងអស់ទទួលការបណ្តុះបណ្តាលការយល់ដឹងអំពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- បុគ្គលិកដែលនិយាយទល់មុខនឹងអតិថិជនរបស់យើងត្រូវបានផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាលបន្ថែម ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាការសន្ទនារបស់យើងជាមួយអតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់ ត្រូវបានដោះស្រាយដោយការគោរព និងការយល់ចិត្ត ហើយដំណើរការ និងគោលនយោបាយរបស់យើងអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងឆាប់រហ័ស និងមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីគាំទ្រពួកគេ។
- ក្រុមការងារ Keeping Momentum របស់យើងទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកឯកទេសពិសេសបន្ថែម ដើម្បីជួយដោះស្រាយស្ថានភាពអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារជាក់លាក់បន្ថែមទៀត និងគាំទ្រអតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់របស់យើង។

ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

អតិថិជនដែលរងប៉ះពាល់ទាំងអស់ អាចចូលប្រើប្រាស់ ជម្រើសជំនួយក្នុងបង់ប្រាក់របស់យើង ដែលរួមមាន៖

- ការរៀបចំហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនជាលក្ខណៈបុគ្គល
- ព័ត៌មានអំពីជំនួយរដ្ឋាភិបាលដែលអាចរកបាន
- ការគាំទ្របំណុល (រួមទាំងការផ្អាកសកម្មភាពប្រមូលប្រាក់បំណុល)
- ការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុ និង
- ការពិនិត្យឡើងវិញនៃផែនការ និងពន្ធ ដោយគិតគូរពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយចំពោះលំនាំការប្រើប្រាស់ថាមពលរបស់អតិថិជន។

បណ្តាញគាំទ្រ
យើងក៏អាចបញ្ជូនបន្តអ្នកទៅកាន់សេវាគាំទ្រសមរម្យ បណ្តាញជំនួយខាងក្រៅ
និងធនធានផ្សេងទៀតផងដែរតាមតម្រូវការ រួមទាំងសេវាកម្មនានាដូចខាងក្រោម។

ប្រភេទជំនួយ	**ទីភ្នាក់ងារ**	**ម៉ោង**	**ទំនាក់ទំនង**
គ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗ	ប៉ូលិស ឡានពន្លត់អគ្គិភ័យ ឬឡានសង្គ្រោះបន្ទាន់	24 ម៉ោង	000
ថ្លង់ ឬពិការភាពលើការស្តាប់/ការនិយាយ	សេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ	24 ម៉ោង	សេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ (ការហៅទូរសព្ទត្រូវបានធ្វើចេញពីគេហទំព័រ)
សេវាកម្ម បកប្រែភាសាសរសេរ និងបកប្រែផ្ទាល់មាត់	សេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់	ម៉ោង8ព្រឹក-ម៉ោង7យប់ (ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍ប៉ុណ្ណោះ)	1800 497 170
ការប្រឹក្សា និងការគាំទ្រអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ	1800RESPECT	24 ម៉ោង	1800 737 732 1800respect.org.au
ការប្រឹក្សា និងការគាំទ្រអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ	Full Stop Australia	24 ម៉ោង	fullstop.org.au (សូមមើលគេហទំព័រសម្រាប់ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង)
ការគាំទ្រពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ	ជំហានសុវត្ថិភាព (Safe Steps)	24 ម៉ោង	1800 015 188 safesteps.org.au
បញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ និងបំណុល	បណ្តាញទូរសព្ទបំណុលជាតិ	ម៉ោង9:30ព្រឹក-ម៉ោង4:30រសៀល	1800 007 007 ndh.org.au
បញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ និងបំណុល	Moneysmart	គេហទំព័រតែប៉ុណ្ណោះ	moneysmart.gov.au
ដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់	ជំនួយផ្នែកច្បាប់រដ្ឋវិចថូរៀ	ម៉ោង8ព្រឹក – ម៉ោង6ល្ងាច (សម្រាប់ថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍ប៉ុណ្ណោះ)	1300 792 387 legalaid.vic.gov.au
អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត	Mind Australia		1300 286 463 1300 554 660 (បណ្តាញទូរសព្ទជំនួយអ្នកថែទាំ) mindaustralia.org.au/about-mind
បញ្ជីសេវាកម្មគាំទ្រ (ការគាំទ្រអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការគាំទ្រផ្នែកច្បាប់ សេវាគាំទ្រការញៀនសុរា និងគ្រឿងញៀន និងទីស្នាក់អាស្រ័យនៅពេលមានវិបត្តិ)	Ask Izzy	គេហទំព័រតែប៉ុណ្ណោះ	askizzy.org.au

ឯកសារយោង

វាក៏អាចមានប្រយោជន៍ផងដែរ ក្នុងការអានពីគោលនយោបាយជំនួយការបង់ប្រាក់ របស់យើង និងបណ្តឹងតវ៉ា ហើយនិងគោលនយោបាយដំណោះស្រាយជម្លោះរបស់យើង។

គោលនយោបាយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសាររបស់យើង ត្រូវបានពិនិត្យចុងក្រោយកាលពីខែមេសា ឆ្នាំ2023 និងបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយនៅថ្ងៃទី 17 ខែឧសភា ឆ្នាំ 2023។