

# Política Apoiu Família Vítima.

## Ami iha ne'e hodi ajuda.

Momentum komprometidu hodi apoiu kliente ne'ebé hasoru violénsia iha família laran, ka ema ne'ebé iha risku atu hasoru violénsia iha família (*kliente afetadu sira*). Política ida-ne'e define ami-nia política olístiku hodi fornese apoiu ba kliente sira ne'ebé afetadu ho maneira ida ne'ebé respeitozu, sensitivu no meu empatétiku, inklui:

- rekoñese katak sirkunstánsia ne'e sira-nian rasik, no katak violénsia familiár ne'e bele inklui hahalok ida-ne'ebé oiain.
- envolve no halo konsultasaun ho kliente afetadu sira atu fornese rezultadu ho benefisiu ne'ebé di'ak.
- empodera sira ho apoiu hodi maneja impaktu finanseiru no aseguira sira nia informasaun pesoál, no
- fó hatene ba sira kona-ba apoiu finanseiru ne'ebé disponível ba sira.

Ami luta kontra violénsia familiár ho maneira saida de'it.

Karik relasionamentu pesoál ida halo ita-boot sente la seguru ka laiha poder, ita-boot dalaruma hasoru hela violénsia familiár. Ne'e bele mai maneira barak – husi abuzu fíziku no mentál to'o finanseiru ka kontrolu psikolójiku – no ida ne'e akontese ba ema se de'it husi orijen saida de'it. Karik ita-boot iha situaun ida ne'e, hanoin didi'ak ida ne'e la'ós ita-boot nia kulpa, no hatene katak ami iha ne'e atu apoiu ita-boot.

Karik ita-boot hasoru hela violénsia familiár, favór vizita [1800respect.org.au](http://1800respect.org.au) ka liga ba sira iha 1800 737 732.

Karik ita-boot iha perigu imediatu, liga ba 000

## Ami nia aprosimasaun

Etapu dahuluk

- Karik ita-boot indika katak ita-boot kliente afetadu ida ita-boot sei tama ami nia progama dedikadu Keeping Momentum.
- Ami sei nunka husu ita-boot atu fornese evidénsia dokumentadu husi violénsia familiár
- Hodi hamenus nesesidade hodi tenki esplika repetidamente ita-boot nia sirkuntánsia ba ami, bainhira ita-boot iha progama Keeping Momentum, ita-boot sei hasoru de'it ekipa Keeping Momentum, ne'ebé maka iha esperiénsia no istóriu hodi ajuda.
- Bele liga direktamente ba Ekipa Keeping Momentum liu husi **1300 415 375**, Segunda to'o Sesta 8 dadeer – 6 Lorokraik.

## Privacidade no seguransa

- Iha Momentum laran, kliente afetadu sira nia informasaun so bele deit asesadu husi pesoál autorizadu ne'ebé limitadu, pesoál autorizadu ho baze presija-atu-hatene de'it.
- Ho ita-boot nia konsentimentu, ami fornese informasaun limitadu kona-ba ita-boot (no nunka tuir faktu katak ita-boot kliente afetadu ida) ba parte terseiru sira ne'ebé importante ba ami atu fa'an enerjia ba ita-boot - inklui distribuisaun enerjia no fornese dor koreiu nian.
- Ami sei envolve ho ita-boot liu husi métodu komunikasaun ne'ebé prefere ho tempu ne'ebé konviniente ba ita-boot.
- Ita-boot bele aumenta rekerimentu password aleinde ami nia kontrolu padraun ba asesu ba konta.

## Treinamentu no konsientizasaun ekipa

- Traballador hotu Momentum nian atende treinamentu ba konsientizasaun violénsia familiár.
- Ami-nia traballador atendiementu-kliente sira hetan hotu treinamentu adisionál hodi garante katak ami nia konversa sira ho kliente afetadu realiza ho maneira ne'ebé respeito no empátiku, no ami nia prosesu no política sira bele implementa ho lalais no efetivu hodi apoiu sira.
- Ami nia ekipa Keeping Momentum simu tán, treinamentu espesialista hodi ajuda rezolve situaun sira violénsia familiár ne'ebé espesífiku liu no ajuda ami nia kliente afetadu sira.

## Asisténsia finanseiru

Kliente afetadu sira hotu bele asesu ami nia [opsaun sira asisténsia pagamentu](#) nian, ne'ebe inklui:

- Aranju finanseiru personalizadu ba individuál
- Informasaun iha asisténsia governu ne'ebé disponível
- apoiu finanseiru (inklui suspensaun husi aktividade kolektiva sira)
- Referál ba konselleiru finanseiru, no
- Revizaun ida ba planu sira no tarefa, konta mós ho mundansa saida de'it ba padraun enerjia uzadu kliente nian.

## Rede sira ajuda nian

Ami mós bele refere ita-boot ba servisu ajuda apropiadu sira, rede ajuda esternu no rekursu sira seluk, kuandu rekere, inklui buat sira iha okos ne'e.

Tipu asisténsia	Ajénsia	Oras	Kontaktu
Perigu imediatu	Polísia, Bombeiru ka Ambulánsia	Oras 24	000
Tilun-diuk ka la rona/ ko'alia lahatene	Servisu Nasionál Retransmisaun	Oras 24	<a href="#">Servisu nasional retransmisaun</a> (ligasaun sira halo husi website ne'e)
Servisu Tradusaun no Interpreter	Servisu interpreter	8 dadeer – 7 kalan (loron semana de'it)	<b>1800 497 170</b>
Konsellu ba violénsia familiár no apoiu	1800RESPECT	Oras 24	<b>1800 737 732</b> <a href="http://1800respect.org.au">1800respect.org.au</a>
Konsellu ba violénsia familiár no apoiu	Full Stop Australia	Oras 24	<a href="http://fullstop.org.au">fullstop.org.au</a> (Haree iha website ba número kontaktu sira)
Apoiu ba violénsia familiar	Etapa seguru	Oras 24	<b>1800 015 188</b> <a href="http://safesteps.org.au">safesteps.org.au</a>
Problema Finanseiru/kréditu	Liña-apoiu Tusan Nasionál	9:30 dadeer – 4:30 kalan	<b>1800 007 007</b> <a href="http://ndh.org.au">ndh.org.au</a>
Problema Finanseiru/tusan	Moneysmart	Website de'it	<a href="http://moneysmart.gov.au">moneysmart.gov.au</a>
Akonsellamentu jurídiku	Apoiu Jurídiku Victoria	8 dadeer – 6 kalan (loron semana de'it)	<b>1300 792 387</b> <a href="http://legalaids.vic.gov.au">legalaids.vic.gov.au</a>
Fornesedor servisu saude mental	Mind Australia		<b>1300 286 463</b> <b>1300 554 660</b> (linã-apoiu kuidador) <a href="http://mindaustralia.org.au/about-mind">mindaustralia.org.au/about-mind</a>
Diretoria servisu apoiu (apoiu violénsia familiár, apoiu jurídiku, servisu ajuda visiu ba alku no droga no akomodasaun krize)	Husu Izzy	Website de'it	<a href="http://askizzy.org.au">askizzy.org.au</a>

## Referénsia

Sei mós útil hodi lee ami nia [polítika asisténsia pagamentu](#) nian no ami nia [polítika reklamasan no disputa](#).

Ami nia polítika violénsia familiár ikus liu halo revizaun iha Abril 2023 no atualiza ikus liu iha 17 Maiu 2023.